



Fun Miles Antilles NV voert een succesvol multi-partner loyaliteitsprogramma op Aruba, Bonaire, Curaçao en Sint Maarten. De organisatie telt 21 vaste medewerkers.



Interesse?

Herken jij jezelf in dit profiel en lijkt het je leuk om te werken bij een marketingbedrijf waar alles draait om FUN? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar onderstaand emailadres.

Fun Miles Antilles NV
Kristeny van Berkel
Manager Customer Engagement
E: kvanberkel@funmiles.net
T: +5999 465 3300

Vacature **Customer Engagement Medewerker**

Wat ga je doen?

Als contactpersoon ben jij het aanspreekpunt voor onze kaarthouders en partners. Je onderhoudt dagelijks contact met klanten via telefoon, e-mail, WhatsApp, social media en face-to-face bij onze pop-up balie. Daarnaast speel je een actieve rol in het verder professionaliseren en optimaliseren van onze Customer Engagement-kanalen. Jouw doel is om de best mogelijke service te bieden aan zowel onze Fun Miles kaarthouders als onze partners via verschillende communicatiekanalen. Je ondersteunt andere afdelingen waar nodig en bent verantwoordelijk voor diverse taken binnen de klantenservice. Samen zorgen we voor een uitstekende klantervaring!

Wie ben je?

Je bent een klantgerichte en enthousiaste persoonlijkheid die er energie van krijgt om klanten te helpen. Het maakt je blij om via verschillende kanalen de betrokkenheid van Fun Miles-kaarthouders te vergroten. Daarnaast sta je altijd klaar om je collega's te ondersteunen en samen te werken aan succes.

Je beschikt over de volgende kwaliteiten:

- Een afgeronde MBO-opleiding.
- Ervaring in klantenservice (is een pluspunt).
- Je bent flexibel, zelfstandig en resultaatgericht.
- Je komt representatief over en werkt servicegericht en nauwkeurig.
- Je blijft kalm onder druk en hebt een gestructureerde werkstijl.
- Uitstekende communicatieve en schriftelijke vaardigheden in het Engels, Nederlands en Papiaments. Kennis van Spaans is een pré.
- Je hebt geen moeite met het werken in Microsoft programma's zoals Excel, Word en PowerPoint. Je neemt graag initiatief om doelen te bereiken.

Waar kom je te werken?

Je komt te werken op ons kantoor aan de Kaya Adrianus 'Ad' Kooyman op Curaçao.